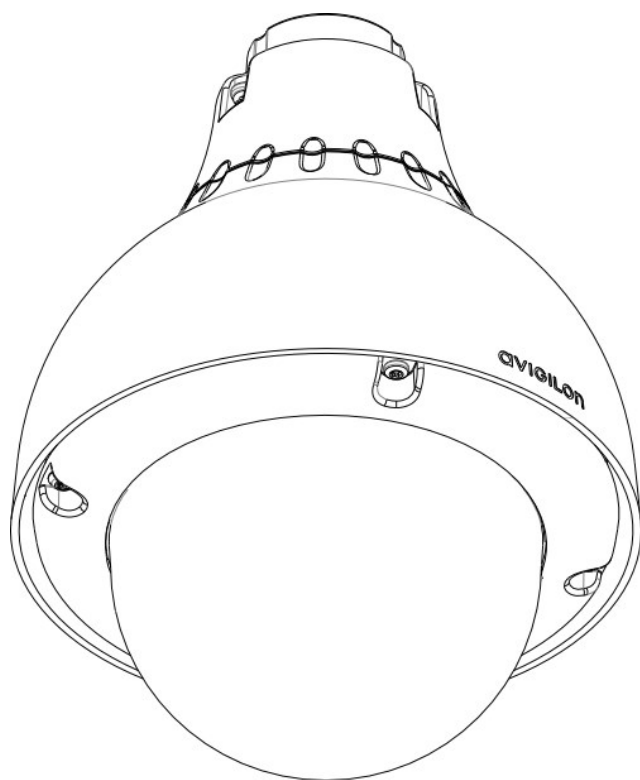




Guía de instalación

Modelos de cámara domo HD Multisensor Avigilon™:

12W-H3-4MH-DP1 y 9W-H3-3MH-DP1

Información importante sobre la seguridad

Este manual proporciona información sobre la instalación y funcionamiento de la cámara domo, así como precauciones a tener en cuenta durante su uso. Una instalación incorrecta podría provocar un fallo inesperado. Antes de instalar este equipo, lea atentamente este manual. Proporcione este manual al propietario del equipo para usos futuros.



El símbolo de advertencia indica la presencia de un voltaje peligroso dentro y fuera de la carcasa del producto que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica, lesiones graves o la muerte de personas si no se siguen las precauciones adecuadas.



El símbolo de precaución pone en alerta al usuario ante la presencia de peligros que pueden provocar lesiones menores o moderadas a personas, daños a la propiedad o daños al producto si no se siguen las precauciones adecuadas.



ADVERTENCIA: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- La instalación solo debe efectuarla personal cualificado y debe cumplir todas las normas locales.
- Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de una unidad de alimentación con aprobación UL, la etiqueta “Clase 2”, “LPS” o “Fuente de alimentación limitada” y una potencia nominal de 24 V CA +/- 10 %, 37 W VA mín., o de 24 V CC +/- 10 %, 26 W mín. o un equipo de suministro eléctrico (PSE) compatible con Power over Ethernet (PoE) IEEE802.3af Tipo 3 con potencia nominal de 44-57 V CC, 13 W mín. o un equipo de suministro eléctrico (PSE) compatible con Power over Ethernet (PoE) IEEE802.3af Tipo 2 con potencia nominal de 50-57 V CC, 25,5 W mín.
- Cualquier fuente de alimentación externa conectada a este producto solo debe conectarse a otro producto Avigilon de la misma serie del modelo. Las conexiones de alimentación externas deben aislarse como es debido.
- Bajo ningún concepto, nunca conecte el dispositivo directamente a la corriente eléctrica.



PRECAUCIÓN: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones o daños en la cámara.

- No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas, etc.
- No someta los cables a demasiada tensión, cargas pesadas o pinzamientos.
- No abra ni desmonte el dispositivo. No hay ninguna pieza que pueda reparar el usuario.
- Derive todas las reparaciones al personal cualificado. Las reparaciones deben llevarse a cabo cuando el dispositivo ha resultado dañado (como por ejemplo, debido a un líquido que se ha derramado u objetos que han caído), se ha expuesto a la lluvia o humedad, no funciona correctamente o se ha caído.
- No utilice detergentes fuertes o abrasivos para limpiar el cuerpo del dispositivo.
- Utilice únicamente accesorios recomendados por Avigilon.

Avisos del organismo regulador

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de la Reglamentación FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no ha de causar interferencias indeseadas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Aviso de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, con arreglo a la Sección 15 de la Reglamentación FCC. Estos límites están pensados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando se utiliza en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias nocivas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo ocasiona interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una o varias de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a colocar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente situada en un circuito distinto al del receptor.
- Póngase en contacto con el distribuidor o con un técnico de radio y televisión para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones que se realicen en este equipo y que no sean aprobados expresamente por Avigilon Corporation o terceros autorizados por Avigilon Corporation podrían anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Información sobre la eliminación de residuos y el reciclaje

Cuando este producto haya llegado al final de su vida útil, deshágase de él de acuerdo con la legislación y normativa locales en materia de medio ambiente.

Riesgo de incendio, explosión y quemaduras. No lo desmonte, aplaste, incinere ni caliente por encima de 100 °C.

Unión Europea:



Este símbolo significa que según la legislación y normativa locales su producto debe eliminarse por separado de los residuos domésticos. Cuando el producto llegue al final de su vida útil, llévelo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Algunos puntos de recogida aceptan productos de forma gratuita. La recogida y reciclaje por separado del producto en el momento de su eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y garantizar que se recicla respetando la salud y el medio ambiente.

Avisos legales

© 2015 Avigilon Corporation. Todos los derechos reservados. No se concede ninguna licencia relativa a ningún copyright, diseño industrial, marca comercial, patente o cualesquiera otras formas de derechos de propiedad intelectual de Avigilon Corporation o de sus licenciarios, a menos que se otorgue expresamente por escrito.

AVIGILON y el logotipo de Avigilon son marcas comerciales registradas y/o no registradas de Avigilon Corporation en Canadá y en otras jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales registradas y/o no registradas de sus respectivos propietarios. Los símbolos [™] y [®] no se usan asociados a cada marca registrada mencionada en este documento.

Declinación de responsabilidades

Este manual se ha compilado y publicado contemplando las descripciones y especificaciones del producto más recientes. El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon se reserva el derecho de efectuar cambios sin previo aviso en las especificaciones y materiales contenidos aquí y no se hará responsable de ningún daño (incluidos los resultantes) causados por depender de los materiales presentados, incluidos a título enunciativo pero no limitativo los errores tipográficos y otros errores relativos a la publicación.

Avigilon Corporation
<http://www.avigilon.com>

PDF-H3-MH-DP-A

Revisión: 1 - ES

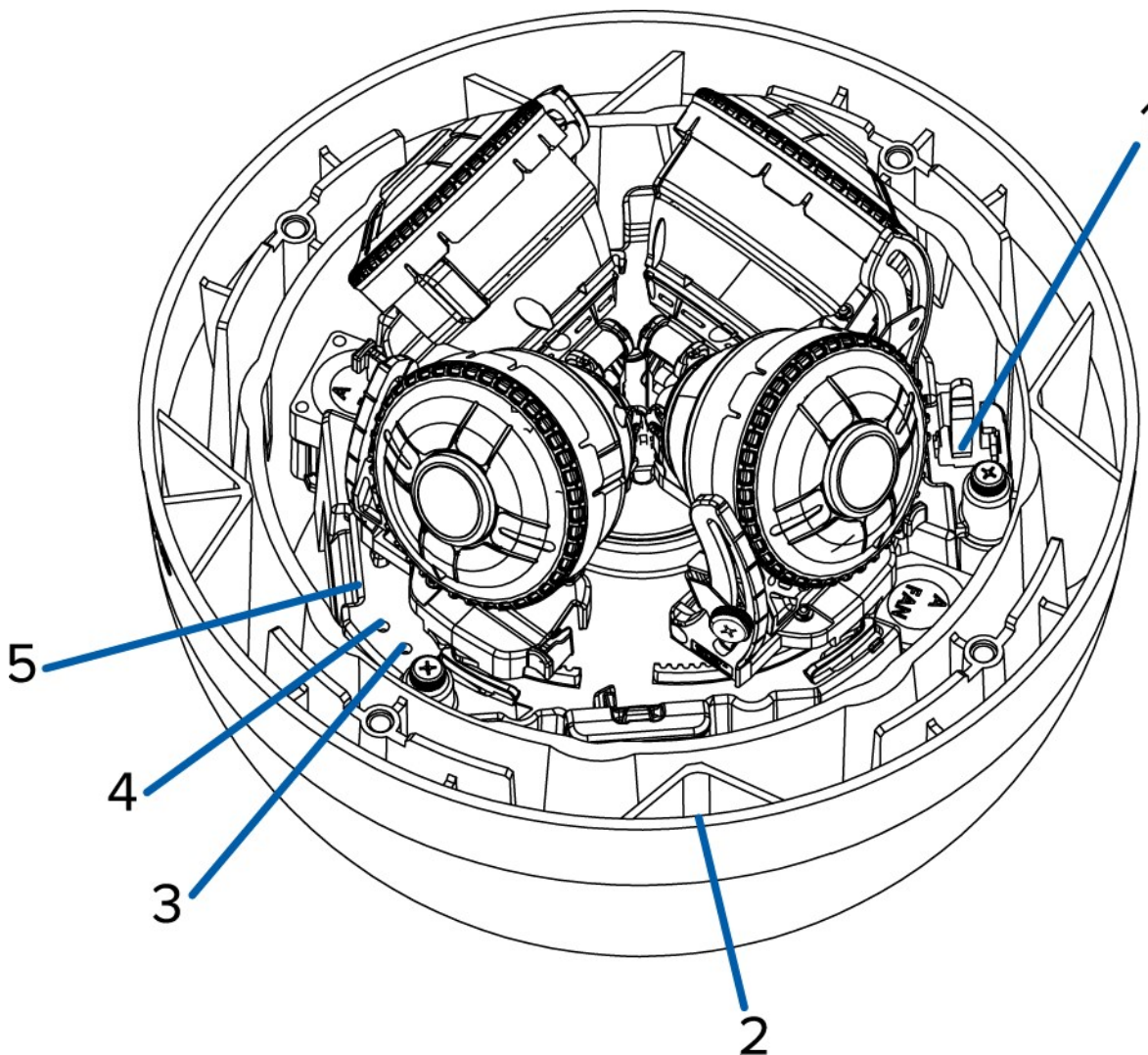
06-04-2015

Tabla de contenido

Información general	1
Vista frontal	1
Vista superior	2
Adaptador de montaje colgante	3
Instalación	4
Contenido del paquete de la cámara	4
Precauciones para instalar agua prácticamente salada	4
Pasos para la instalación	4
Extracción de la cubierta domo	5
(Opcional) Configuración del almacenamiento interno	5
Instalación del adaptador de montaje	6
Conexión de cables	9
Fijación de la cámara domo	10
Asignación de una dirección IP	11
Acceso al flujo de vídeo en tiempo real	11
Orientación de la cámara domo	12
Instalación de la cubierta del domo	13
Para obtener más información	13
Conexiones de cable	14
Conexión de una fuente de alimentación externa	14
Conexión de dispositivos externos	14
Indicadores LED	16
Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica	17
Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping	18
Limpieza	19
Domo tipo burbuja	19
Cuerpo	19
Especificaciones	20
Garantía limitada y servicio de asistencia técnica	22

Información general

Vista frontal



NOTA: Es probable que haya tres o cuatro bloques de cámara, según el modelo.

1. Puerto Ethernet de configuración

Un puerto Ethernet secundario para configurar la cámara. No acepta PoE.

2. Etiqueta del número de serie

Etiqueta con el número de serie y la referencia del producto.

3. LED de enlazado

Indica si hay una conexión activa en el puerto Ethernet.

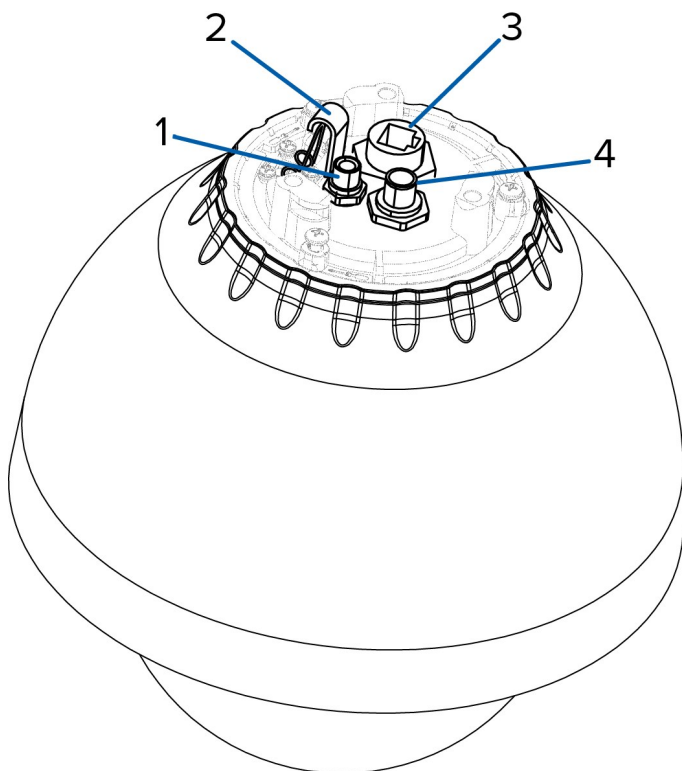
4. LED de estado de conexión

Proporciona información sobre el funcionamiento del dispositivo. Para obtener más información, consulte *Indicadores LED* En la página 16.

5. Ranura de tarjeta SD

Acepta una tarjeta SD para almacenamiento interno.

Vista superior



1. Fuente de alimentación externa

Acepta una conexión de alimentación externa cuando Power over Ethernet no está disponible.

2. Anclaje de la correa

La correa de seguridad se fija al anclaje para evitar que la cámara caiga durante la instalación.

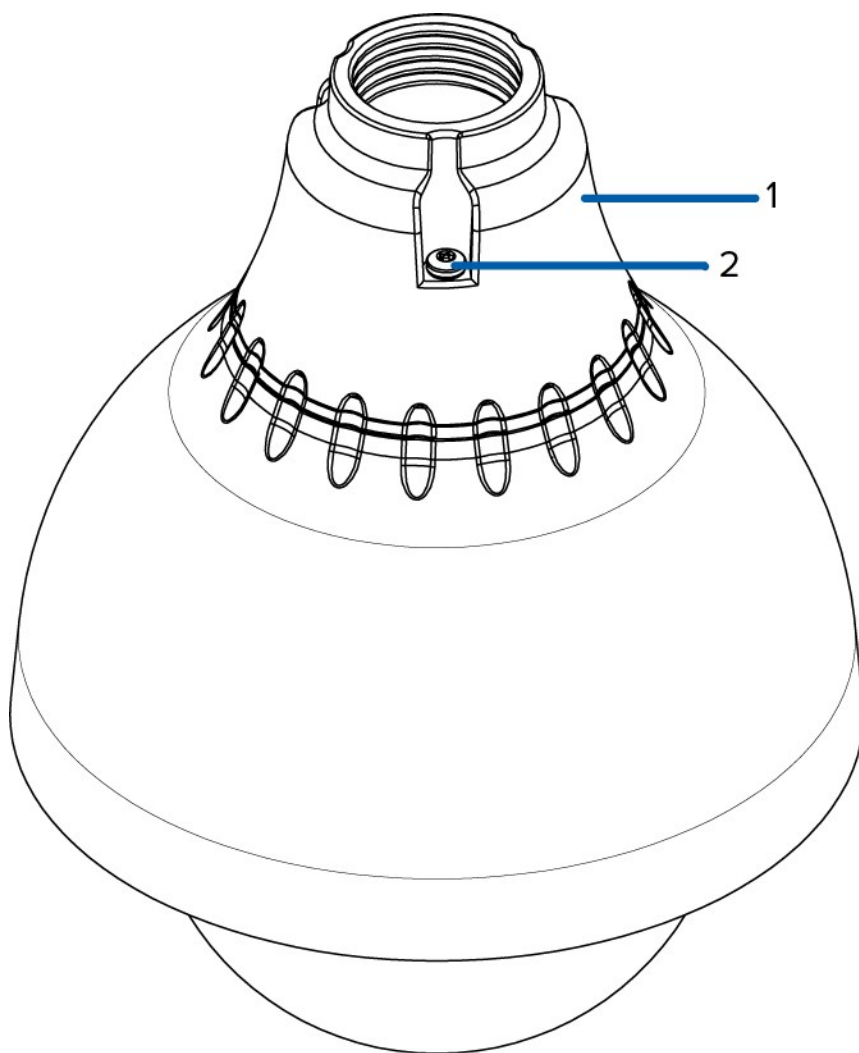
3. Puerto Ethernet

Acepta una conexión Ethernet a una red. La transmisión de datos de imágenes y la comunicación del servidor ocurre durante esta conexión. También recibe alimentación cuando se conecta a una red que proporciona Power over Ethernet.

4. E/S externa

Proporciona conexiones a dispositivos de entrada/salida y de audio externos.

Adaptador de montaje colgante



1. **Adaptador de montaje NPT de 1-1/2"**

Adaptador NPT de 1-1/2" estándar para el montaje de la cámara domo a un soporte o montaje colgante.

2. **Tornillos a prueba de alteraciones**

Tornillos cautivos Torx para fijar la cámara domo al adaptador NPT.

Instalación

Contenido del paquete de la cámara

Asegúrese de que el paquete contiene lo siguiente:

- Cámara domo HD Multisensor Avigilon™
- Tuerca de bloqueo NPT de 1 ½"
- Adaptador NPT de 1 ½"
- Llave Torx T20
- Cinta de sellado de Teflón
- Conector RJ-45 y carcasa resistente a la intemperie
- Juego de cables de alimentación externa, Avigilon n° pieza 110-0017B
- Juego de cables de E/S externa, Avigilon n° pieza 110-0018B

Precauciones para instalar agua prácticamente salada

Los ambientes salados resultan complejos para la pintura de la cámara y la apariencia exterior, pero la funcionalidad de la cámara no se verá afectada si las cámaras se instalan según se describe en esta guía.

Siga estas precauciones para evitar problemas con la cámara durante la instalación en un ambiente con contenido de sales químicas:

- Utilice los accesorios de montaje ofrecidos por Avigilon. Todos los accesorios Avigilon son probados en función de su compatibilidad con las cámaras Avigilon en los medios ambientes evaluados.
- Si utiliza un accesorio de tercero, *debe* asegurarse de que el material es compatible con el acabado de la carcasa de la cámara; de lo contrario, puede sufrir corrosión.
- Nunca utilice accesorios de montaje de acero junto con gabinetes de aluminio para la cámara. El acero corroe el aluminio cuando hay sal presente. La corrosión es una reacción electroquímica y provocará su diseminación a todo el cuerpo de la cámara.
- Siempre aisle la superficie de la cámara que esté en contacto con otro metal o material conductivo. Se recomienda que aisle siempre los tornillos de montaje de la superficie de montaje y la carcasa de la cámara con arandelas de goma o plástico.

Pasos para la instalación

Complete los procedimientos siguientes para instalar el dispositivo:

<i>Extracción de la cubierta domo</i>	5
<i>(Opcional) Configuración del almacenamiento interno</i>	5
<i>Instalación del adaptador de montaje</i>	6

<i>Conexión de cables</i>	9
<i>Fijación de la cámara domo</i>	10
<i>Asignación de una dirección IP</i>	11
<i>Acceso al flujo de vídeo en tiempo real</i>	11
<i>Orientación de la cámara domo</i>	12
<i>Instalación de la cubierta del domo</i>	13

Extracción de la cubierta domo

Extraiga la cubierta del domo aflojando los tornillos que fijan la cubierta a la base. Para aflojar los tornillos puede recurrir a la llave Torx incluida con la cámara domo.

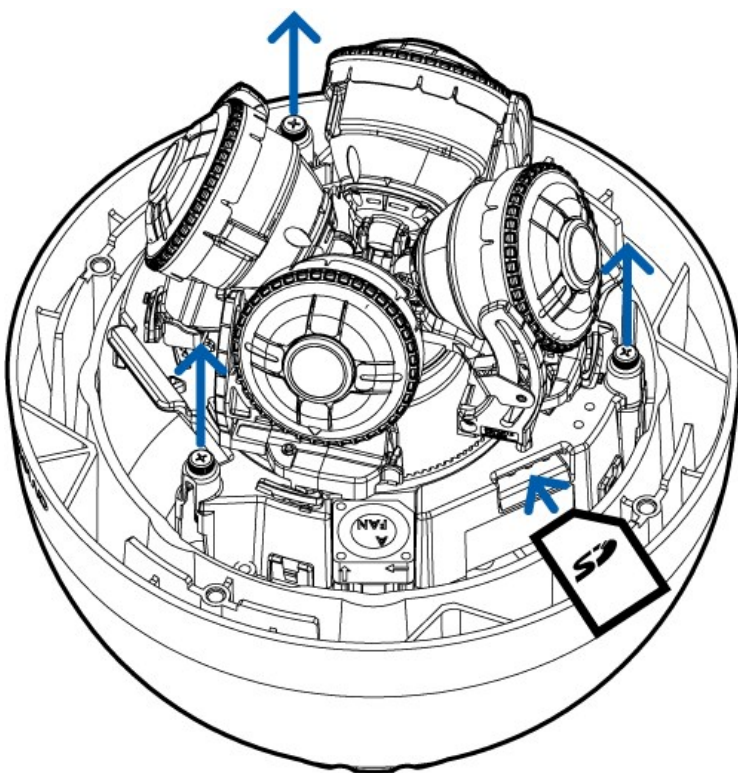
NOTA: Procure no rayar ni tocar la burbuja del domo. Los arañazos o las huellas resultantes pueden afectar a la calidad global de la imagen. Intente no tocar la burbuja del domo y conserve la cubierta protectora de éste hasta completar la instalación.

(Opcional) Configuración del almacenamiento interno

Para utilizar la función de almacenamiento interno de la cámara, debe introducir una tarjeta SD en la ranura para tarjetas SD.

Se recomienda que la tarjeta SD tenga una capacidad de al menos 8 GB y una velocidad de escritura de clase 6 o superior. Si la tarjeta SD no cumple la capacidad recomendada o la velocidad de escritura, el rendimiento del almacenamiento interno puede reducirse y dar como resultado la pérdida de fotogramas o de metraje.

1. Afloje los tornillos que fijan el módulo de la cámara a la base.
2. Levante el módulo de la cámara para extraerlo de la base hasta que pueda ver la ranura de la tarjeta SD. El módulo de la cámara solo se elevará aproximadamente 2 cm (o 1") fuera de la base dado que está anclado detrás del módulo. No empuje con demasiada fuerza.



3. Inserte una cámara SD en la cámara.



PRECAUCIÓN: No inserte la tarjeta SD a la fuerza en la cámara, ya que puede dañar la tarjeta y la cámara. La tarjeta SD solo se puede insertar en la dirección mostrada en la cámara.

4. Coloque el módulo de la cámara nuevamente en la base y ajuste los tornillos.
5. Acceda a la interfaz web de la cámara para habilitar la función de almacenamiento interno. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara H.264 HD de Avigilon*.

Instalación del adaptador de montaje



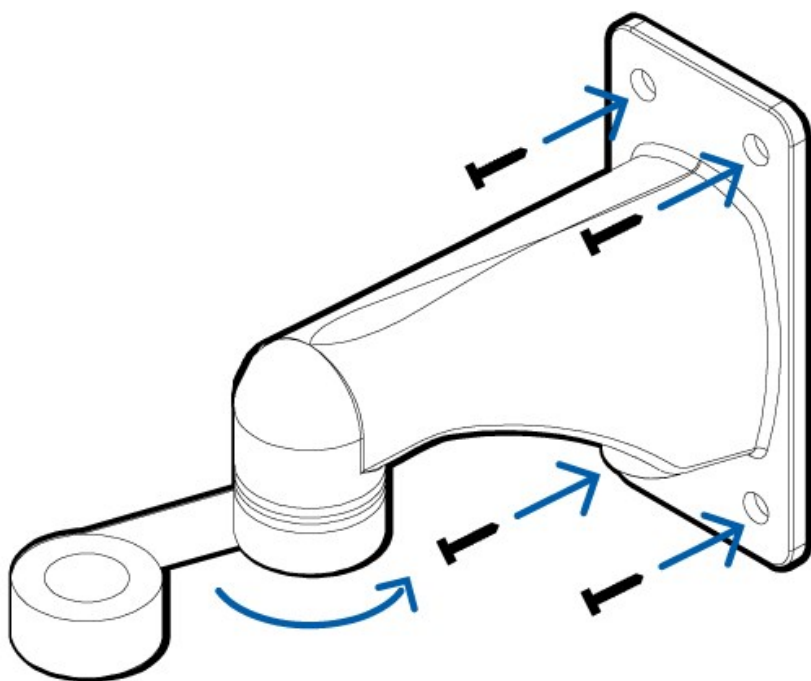
PRECAUCIÓN: La cámara domo debe montarse tal como se indica a continuación o, de lo contrario, pueden surgir problemas de humedad que no estarán cubiertos por la garantía de la cámara.

La cámara domo debe montarse en un soporte de montaje para techo o muro con rosca macho NPT de 1-1/2". El soporte de montaje no se incluye en el paquete de la cámara.

1. Envuelva la rosca del soporte de montaje con la cinta de sellado de Teflón suministrada para crear un sellado hermético en torno a la conexión de la cámara. Debe dar de tres a cinco vueltas en torno a la superficie roscada completa.

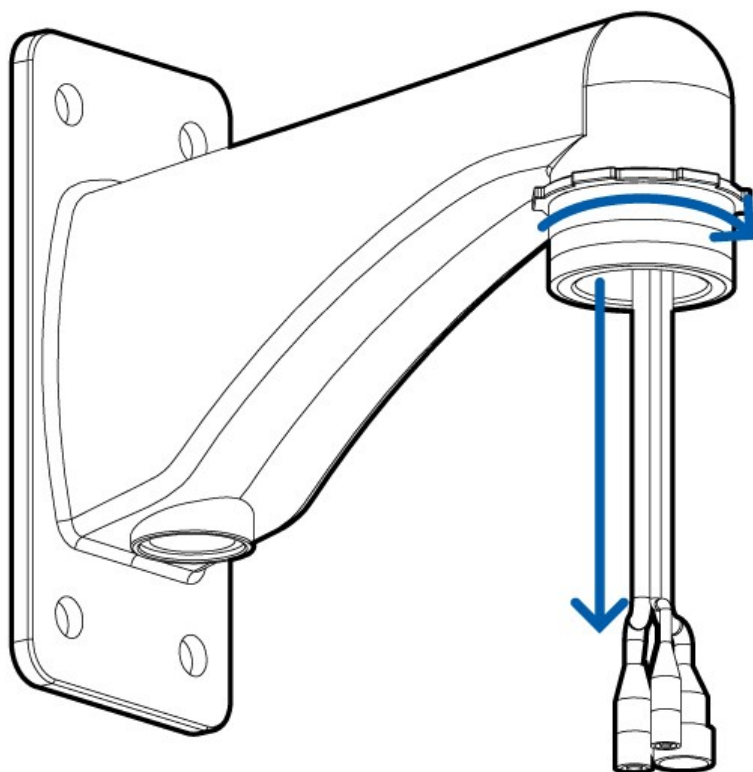
Cuando aplique la cinta de sellado de Teflón, asegúrese de envolverla en la misma dirección de ajuste de la montura. De esta forma, la cinta no se despegará al instalar las partes acopladas.

Sugerencia: Aplique siempre la cinta de Teflón a los montajes roscados para evitar que las roscas se agarroten.



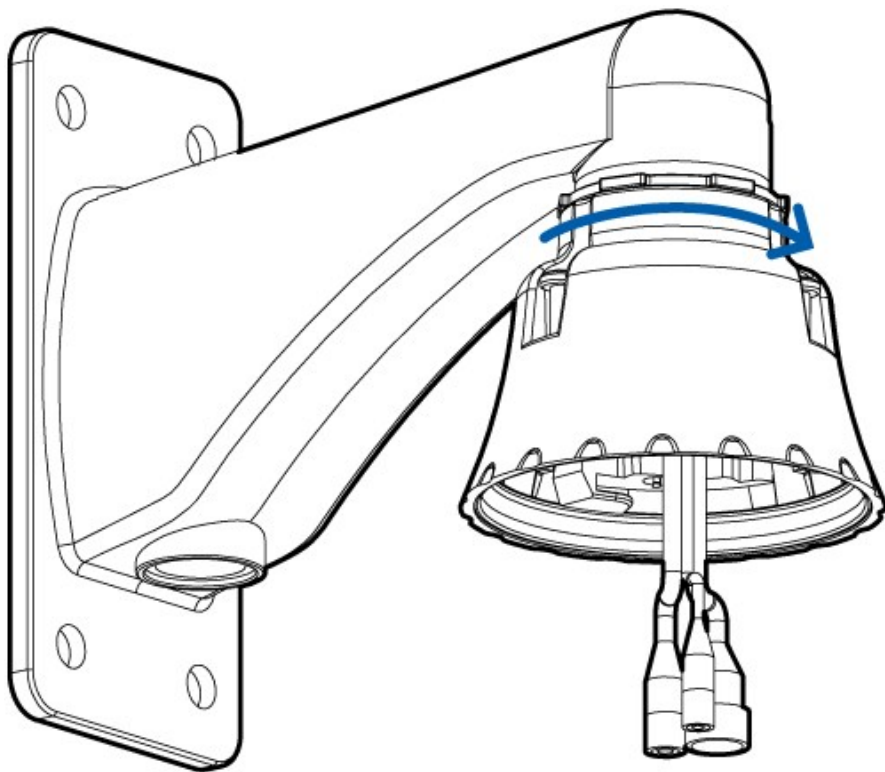
3 – 5x

2. Tire los cables necesarios a través del soporte de montaje y luego enrosque la tuerca de bloqueo NPT de 1 1/2" en el adaptador de montaje.

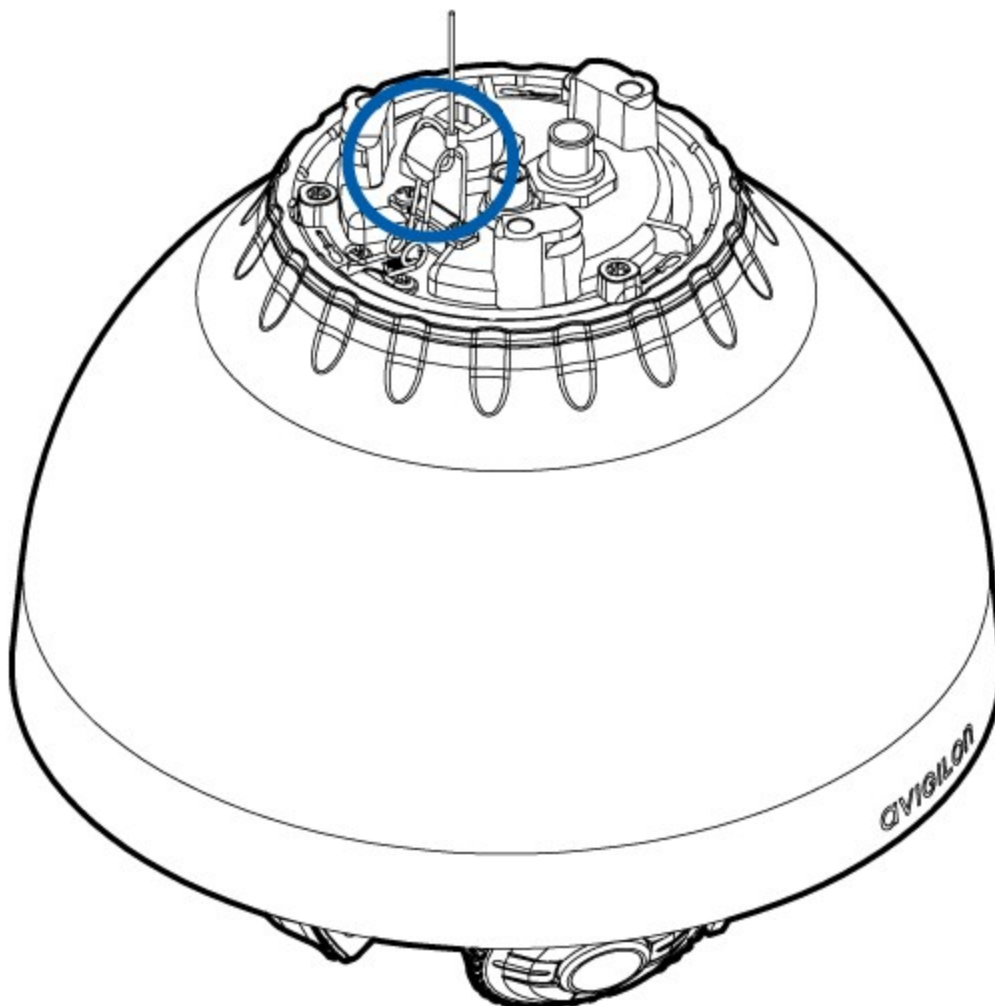


3. Instale los conectores suministrados y el cableado en los cables.

4. Instale el adaptador de montaje NPT de 1 1/2".



5. Conecte la correa de seguridad desde el interior del adaptador de montaje NPT al anclaje de la cámara domo.



Conexión de cables

Consulte los diagramas en la sección Información general para localizar los distintos conectores.

Para conectar los cables requeridos para una operación correcta, complete lo siguiente:

1. Asegúrese de que la correa de seguridad esté conectada a la cámara domo.
2. Si hay dispositivos de entrada o salida externos que deban conectarse a la cámara (por ejemplo, contactos de puerta, relés, altavoces, etc.), conecte los dispositivos al cable conector de E/S de la cámara.
3. Conecte la alimentación usando uno de los métodos siguientes:
 - Power over Ethernet (PoE) Clase 4: conecte un inyector o interruptor compatible con PoE Plus al cable de red Ethernet.
 - Alimentación externa: conecte una fuente de alimentación de "Clase 2" o "LPS" o "Fuente de alimentación limitada" con una salida nominal de 24 V CA +/- 10 %, 37 VA mínimo o de 24 V CC +/- 10 %, 26 W mínimo.

Para obtener más información, consulte *Conexión de una fuente de alimentación externa* En la página 14.

Sugerencia: Al instalar en ambientes fríos, utilice PoE Clase 4 o alimentación externa para descongelar o desempañar la burbuja del domo más rápidamente.

4. Conecte un cable de red al puerto Ethernet (conector RJ-45).

El LED de enlazado se encenderá cuando se haya establecido un enlace de red.

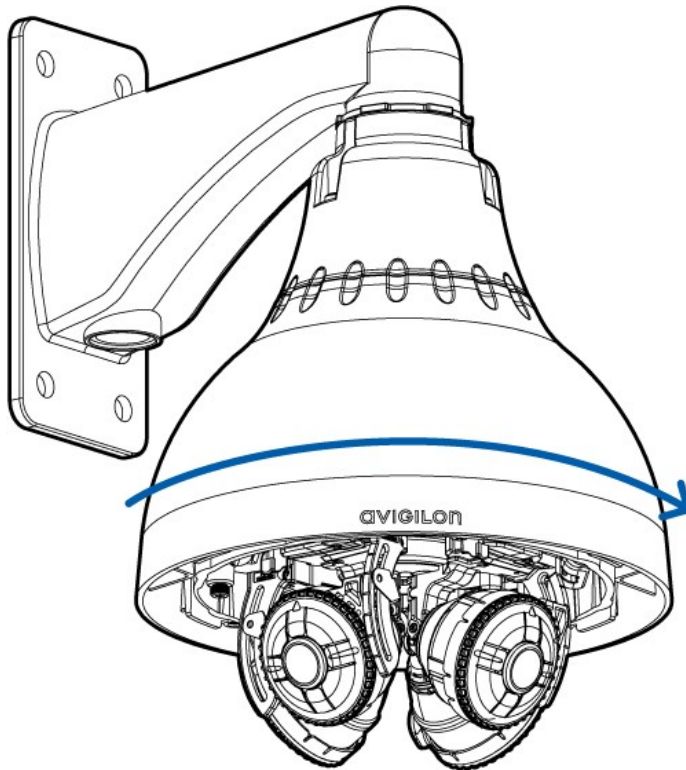
5. Compruebe que el LED de estado de la conexión indica el estado correcto. Para obtener más información, consulte *Indicadores LED* En la página 16.

Fijación de la cámara domo

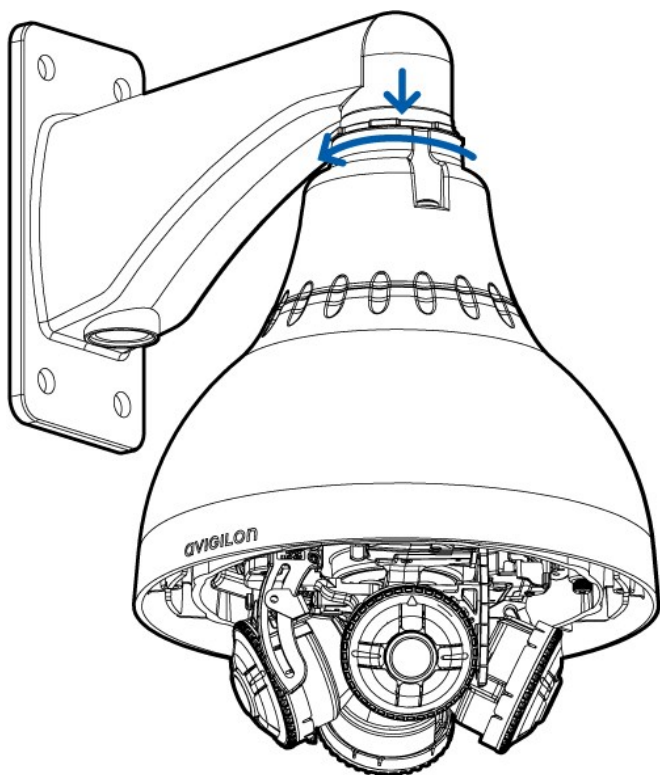
Una vez realizadas todas las conexiones de los cables, fije la cámara domo a la montura.

1. Empuje la cámara domo en el adaptador de montaje 1 1/2" NPT y después gírela hasta que esté colocada en su lugar.

NOTA: Tenga cuidado de que ningún cable quede atrapado entre la carcasa de la cámara domo y el adaptador de montaje.



2. Utilice la llave Torx incluida con la cámara domo para apretar los tres tornillos en el adaptador de montaje.
3. Gire la cámara domo y el adaptador de montaje hasta que los bloques de la cámara miren hacia las direcciones adecuadas.



4. Utilice la tuerca de bloqueo para bloquear la cámara domo en su sitio.

Asignación de una dirección IP

La cámara obtiene automáticamente una dirección IP cuando se conecta a una red.

NOTA: Si la cámara no puede obtener una dirección IP desde un servidor DHCP, utilizará la red sin configuración (Zeroconf) para escoger una dirección IP. Si se establece mediante Zeroconf, la dirección IP se encontrará en la subred 169.254.0.0/16.

Los ajustes de dirección IP se pueden cambiar con uno de los métodos siguientes:

- Interfaz del explorador web de la cámara: <http://<dirección IP de la cámara>/>
- Método ARP/Ping. Para obtener más información, consulte *Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping* En la página 18
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, Avigilon™ Control Center).

NOTA: El nombre de usuario predeterminado de la cámara es `admin` y la contraseña predeterminada es `admin`.

Acceso al flujo de vídeo en tiempo real

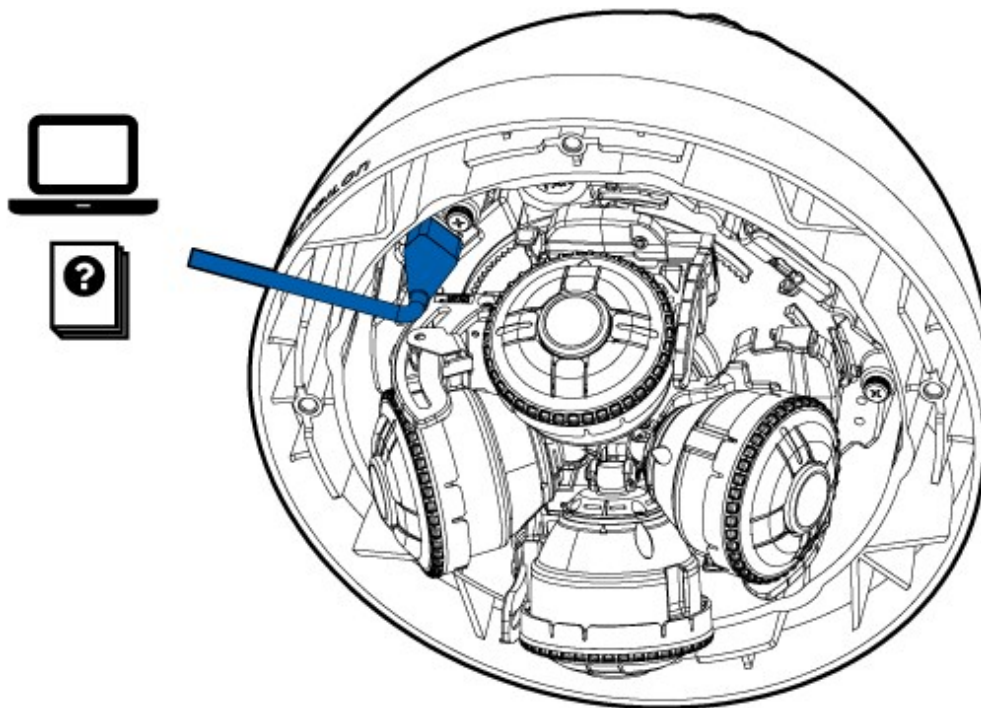
El flujo de vídeo en tiempo real se puede visualizar mediante uno de los métodos siguientes:

- Interfaz del explorador web: <http://<Dirección IP>/>
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, el software Avigilon Control Center).

NOTA: El nombre de usuario predeterminado de la cámara es `admin` y la contraseña predeterminada es `admin`.

Orientación de la cámara domo

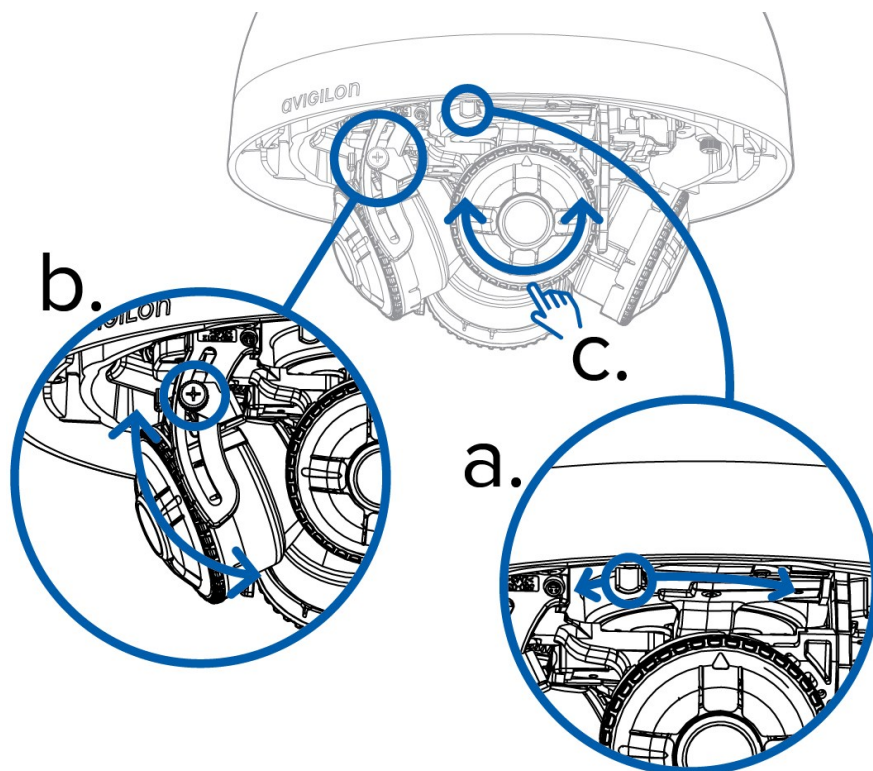
1. (Opcional) Para ayudarle a orientar la cámara domo, puede conectar un cable Ethernet a un puerto Ethernet al puerto Ethernet de configuración.



Tenga presente que, cuando se utiliza el puerto Ethernet de configuración, el puerto Ethernet principal solo se utilizará para PoE.

Importante: Mientras se utiliza el puerto Ethernet de configuración, la cámara solo transmitirá vídeo y aceptará comandos del puerto Ethernet de configuración. Además, los LED indicadores solo mostrarán el estado de conexión de este puerto Ethernet.

2. Para orientar la cámara, ajuste cada uno de los bloques de la cámara según se requiera:



- a. Pulse la pestaña de liberación del riel para mover el bloque de la cámara de lado a lado.
 - b. Afloje los tornillos de bloqueo de inclinación para inclinar cada bloque de la cámara hacia arriba y abajo. Fije los tornillos cuando la cámara esté inclinada en el ángulo correcto.
 - c. Gire el anillo de control de azimut para establecer la imagen en la rotación correcta.
3. En la interfaz del navegador web de la cámara, ajuste la configuración de Imagen y visualización de la cámara para conseguir la posición del zoom deseada.

Instalación de la cubierta del domo

1. Fije la cubierta del domo a la base apretando los tornillos con la llave Torx proporcionada.
2. Retire la cubierta de plástico de la burbuja del domo.

Para obtener más información

En las guías siguientes puede encontrar información adicional sobre la configuración y el uso del dispositivo:

- Guía del usuario de *Avigilon™ Control Center Client*
- Guía del usuario de la interfaz web de la cámara H.264 de alta definición de *Avigilon™*

Los manuales están disponibles en el sitio web de Avigilon: <http://avigilon.com/support-and-downloads>

Conexiones de cable

Conexión de una fuente de alimentación externa

NOTA: No lleve a cabo este procedimiento si se utiliza Power over Ethernet (POE).

Si PoE no está disponible, la cámara como se puede alimentar con 24 VAC o 24 VDC a través del conector de alimentación extraíble:

1. Retire tanto aislante como se requiera para empalmar el conector de alimentación proporcionado a los cables del adaptador de alimentación (no incluidos).

No dañe los cables.

2. Retire el enchufe ficticio del receptáculo tomacorriente de la cámara. Consulte *Vista superior* En la página 2 para conocer la ubicación del receptáculo de alimentación externa.
3. Enchufe el conector de alimentación al receptáculo de la cámara.

Los detalles de los pines del conector de alimentación son los siguientes:

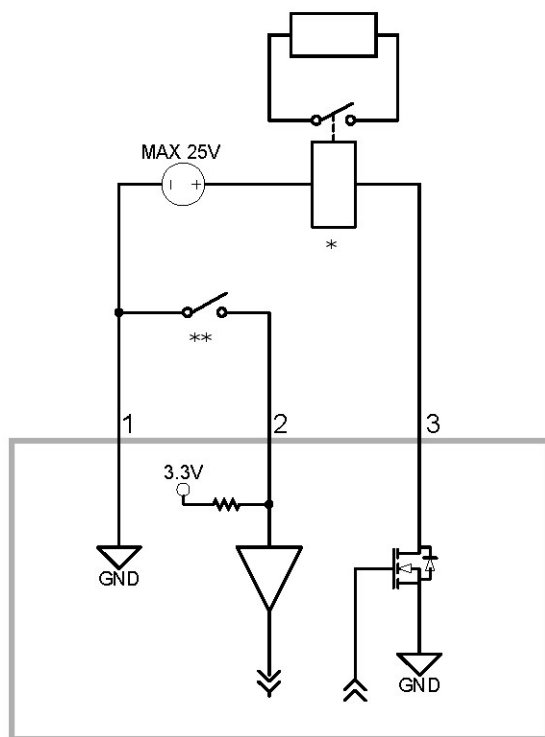
1. Marrón — Alimentación, acepta cualquier polaridad
2. No utilizado
3. Azul — Alimentación, acepta cualquier polaridad



ADVERTENCIA: Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de una unidad de alimentación con aprobación UL, la etiqueta “Clase 2”, “LPS” o “Fuente de alimentación limitada” y una potencia nominal de 24 V CA +/- 10 %, 37 VA mín. o de 24 V CC +/- 10 %, 26 W mín.

Conexión de dispositivos externos

Los dispositivos externos, incluyendo los dispositivos de audio y vídeo, se conectan a la cámara mediante el cable de E/S. La asignación eléctrica del conector de E/S se muestra a continuación:



1. Gris — Retorno de relé de puesta a tierra
2. Rojo — Entrada de relé: para activarla, conecte la entrada al terminal de tierra. Para desactivarla, déjela desconectada o aplique entre 3-15 V.
3. Rosa — Salida de relé: cuando está activa, la salida está internamente conectada con el terminal de tierra. El circuito está abierto cuando está inactivo. La carga máxima es de 25 V CC, 120 mA.
4. * — Relé
5. ** — Interruptor
 - Blanco — Retorno de puesta a tierra de audio analógico
 - Marrón — Entrada de audio analógico
 - Verde — Salida de audio analógico
 - No conectado:
 - Amarillo
 - Negro
 - Violeta
 - Naranja
 - Azul
 - Rojo oscuro

La cámara puede conectarse a un micrófono y altavoz externos a través del conector de E/S. La cámara solo admite la entrada de audio mono de nivel de línea.

Indicadores LED

Cuando está conectada a la red, los LED de estado de conexión mostrarán el progreso de la conexión al software de gestión de vídeo de red.

En la tabla siguiente se describe lo que indican los LED:

Estado de conexión	LED de estado de conexión	Descripción
Obteniendo una dirección IP	Un parpadeo breve cada segundo	Intentando obtener una dirección IP.
Detectable	Dos parpadeos breves cada segundo	Se ha obtenido una dirección IP, pero no está conectada al software de gestión de vídeo en red (NVM).
Actualizando el firmware	Dos parpadeos breves y un parpadeo largo cada segundo	Actualizando el firmware.
Conectado	Activo	Conexión al software de gestión de vídeo en red.

Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica

Si la cámara ya no funciona de la manera esperada, puede restaurarla a sus valores predeterminados de fábrica.

Utilice el botón de reversión de firmware para restablecer la cámara.

NOTA: Procure no rayar la burbuja domo.

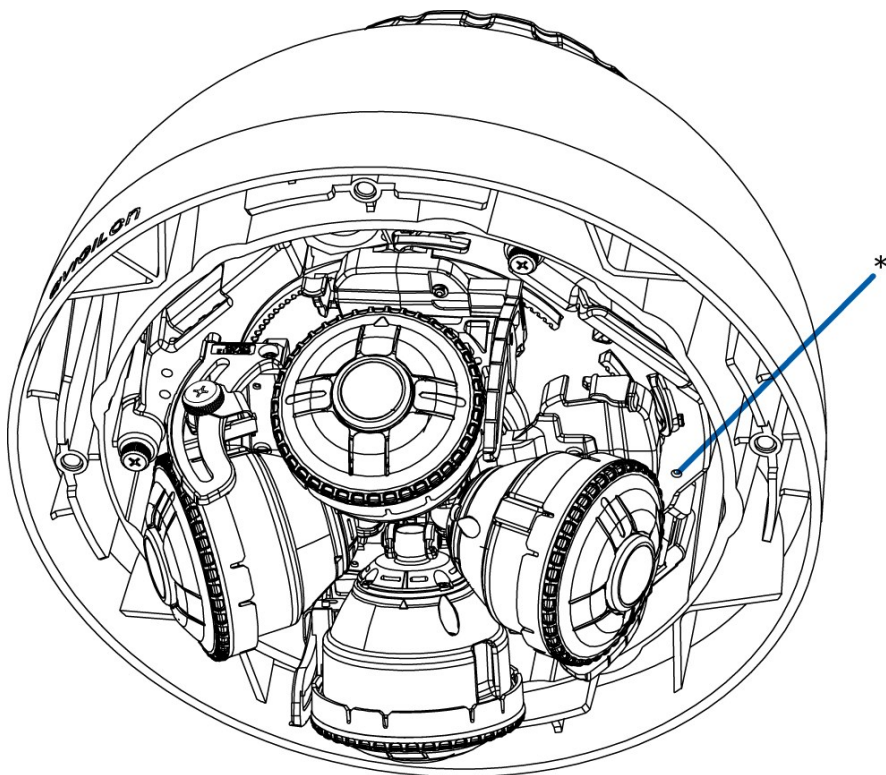


Figura 1: Botón de inversión de firmware.

1. Asegúrese de que la cámara está encendida.
2. Extraiga la cubierta del domo aflojando los tornillos que fijan la cubierta a la base. Para aflojar los tornillos puede recurrir a la llave Torx incluida con la cámara domo.
3. Con la ayuda de un clip enderezado o un utensilio similar, presione suavemente el microconmutador de reversión del firmware durante dos segundos.
4. Vuelva a colocar la cubierta domo.



PRECAUCIÓN: No apriete demasiado. Si introduce demasiado la herramienta, el dispositivo podría dañarse.

Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping

Complete los pasos siguientes para configurar la cámara para que utilice una dirección IP específica:

1. Localice y copie la dirección MAC (MAC) mostrada en la etiqueta del número de serie como referencia.
2. Abra una ventana Símbolo del sistema e introduzca los comandos siguientes:

- a. `arp -s <Nueva dirección IP de la cámara> <Dirección MAC de la cámara>`

Por ejemplo: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

- b. `ping -l 123 -t <Nueva dirección IP de la cámara>`

Por ejemplo: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`

3. Reinicie la cámara.
4. Cierre la ventana Símbolo del sistema cuando vea el mensaje siguiente: Respuesta de:

`Reply from <New Camera IP Address>: ...`

Limpieza

Domo tipo burbuja

Si la imagen del vídeo se vuelve borrosa o difuminada en áreas, posiblemente sea causa de que deba limpiar una burbuja en el domo.

Para limpiar la burbuja en el domo:

- Utilice jabón de tocador o un detergente no abrasivo para limpiar la suciedad o las huellas digitales.
- Utilice un paño de microfibra o tela no abrasiva para secar la burbuja del domo.

Importante: Si no utiliza los materiales de limpieza recomendados, es posible que la burbuja en el domo se dañe o raye y esto afectará negativamente en la calidad de la imagen y generará una luz IR no deseada que se reflejará en el objetivo.

Cuerpo

- Utilice un paño seco o ligeramente humedecido para limpiar el cuerpo de la cámara.

No utilice detergentes fuertes o abrasivos.



Especificaciones

Cámara

Objetivo	12W-H3-4MH-DP1 – 4 x 3MP 2.8-8 mm, F1.3, diafragma tipo P 9W-H3-3MH-DP1 – 3 x 3MP 2.8-8 mm, F1.3, diafragma tipo P
Entrada/salida de audio	Entrada y salida de nivel de línea
Almacenamiento interno	Ranura SD/SDHC/SDXC: como mínimo clase 4; se recomienda la clase 6 o superior

Red

Red	100Base-TX
Tipo de cableado	CAT5
Conector	RJ-45
ONVIF	Conformidad con ONVIF versión 1.02, 2.00, perfil S (www.onvif.org)
Seguridad	Protección por contraseña, cifrado HTTPS, autenticación implícita, autenticación WS, registro de acceso de usuario
Protocolos de transferencia	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP, LLDP, RTP/UDP, RTP/UDP multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP

Mecánicas

Dimensiones Ø x H	226 mm x 299.77 mm (8.9" x 11.8")
Peso	3,9 kg (8,6 lb)
Domo tipo burbuja	Policarbonato, transparente
Cuerpo	Aluminio
Carcasa	Montaje colgante
Finalizar	Revestimiento de pintura en polvo, gris frío 2
Desplazamiento vertical	De +10° a +67° (según la posición de cada bloque de cámara)
Desplazamiento horizontal	De +/-12° a +/-30° (según la posición de cada bloque de cámara)
Azimut	+/- 180°

Eléctricas

Consumo de energía	26 W con alimentación externa o PoE Plus IEEE 802.3at Tipo 2 13 W con alimentación IEEE 802.3af Clase 3
Fuente de alimentación	V CC: 24 V +/- 10 %, 26 W mín. V CA: 24 V +/- 10 %, 37 VA mín.

	PoE: IEEE 802.3af Clase 3 o IEEE 802.3at Tipo 2
Conector de alimentación	Conector impermeable de 2 pines
Batería de respaldo de RTC	3 V de litio de manganeso
Medioambientales	
Temperatura de funcionamiento	De -40 °C a +50 °C (de -22 °C a 122 °F) con alimentación externa o PoE Plus IEEE 802.3at Tipo 2 De -20 °C a + 50 °C (de -4 °F a 122 °F) con alimentación PoE IEEE 802.3af Clase 3
Temperatura de almacenamiento	De -10 °C a +70 °C (de 14 °F a 158 °F)
Humedad	0-95% sin condensación
Certificaciones	
Seguridad	UL 60950 CSA 60950 Esquema CB UVV RCM
Medioambientales	Evaluación de impacto IK10 Cumple la certificación IP66
Emisiones electromagnéticas	FCC Sección 15 Subsección B Clase B IC ICES-003 Clase B EN 55022 Clase B EN 61000-3-2 EN6 1000-3-3
Inmunidad electromagnética	EN 55024 Clase B EN 61000-4-2 EN 61000-4-3 EN 61000-4-4 EN 61000-4-5 EN 61000-4-6 EN 61000-4-8 EN 61000-4-11



Garantía limitada y servicio de asistencia técnica

Avigilon garantiza al comprador-consumidor de origen que este producto no presentará ningún defecto en el material ni la construcción durante un período de 3 años a partir de la fecha de compra.

La responsabilidad del fabricante se limita a la sustitución del producto, reparación del producto o sustitución del producto por un producto reparado a criterio del fabricante. Esta garantía no es válida si el producto ha sido dañado accidentalmente, por un uso no razonable, una negligencia, manipulación u otras causas que no se derivan de los defectos de material o construcción. Esta garantía solo se amplía al comprador-consumidor de origen del producto.

AVIGILON RECHAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS INCLUIDAS, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, EXCEPTO EN EL CASO QUE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS CON ARREGLO A LAS LEYES NO PUEDAN SUSPENDERSE DE FORMA VÁLIDA.

Ninguna información, consejo o representación oral o escrita proporcionada por Avigilon, sus distribuidores, agentes o empleados podrá crear otra garantía o modificar esta garantía. Esta garantía establece la responsabilidad total de Avigilon y su único recurso contra Avigilon por cualquier fallo de funcionamiento de este producto.

En ningún caso Avigilon será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial, resultante, ejemplar o punitivo de cualquier naturaleza (incluidos a título enunciativo pero no limitativo, los daños derivados de la pérdida de beneficios, pérdida de información empresarial; interrupción de la actividad comercial; daños personales; invasión de la privacidad; fallo en el cumplimiento de las obligaciones como la obligación de buena fe o cuidado razonable; negligencia, y cualquier otro tipo de pérdida pecuniaria) derivado del uso o de la incapacidad para usar el producto, aunque haya sido advertido de la posibilidad de que se produzcan tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación de responsabilidad mencionada arriba, por lo que dicha limitación podría no ser aplicable en su caso.

Esta Garantía limitada le ofrece derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que variarán de jurisdicción a jurisdicción.

El servicio de garantía y de asistencia técnica están a su disposición en el Servicio de asistencia técnica de Avigilon en el teléfono 1.888.281.5182 o en la dirección de correo electrónico support@avigilon.com.